

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
 INFORME DE NOVIEMBRE 2024

ZONA 1	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL					
ANCON	46	16	5	7	5	17	7	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	65
BELLA VISTA	54	21	5	5	5	15	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
BETHANIA	61	18	13	8	6	27	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88
CALIDONIA	3	1	3	2	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
CHORRILLO	1	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SANTA ANA	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
P.NUEVO	41	8	7	3	4	14	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
SUB TOTAL	212	66	34	27	22	83	28	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	297
ZONA 2	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL					
SAN FRANCISCO	27	7	10	6	3	19	9	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	49
PARQUE LEFEVRE	61	12	15	6	0	21	8	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	86
RIO ABAJO	30	6	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	33
JUAN DIAZ	61	17	6	4	0	10	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	72
DON BOSCO	38	10	10	5	0	15	7	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	55
SUB TOTAL	217	52	43	21	3	67	27	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	295
ZONA 3	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL					
ALCALDE DIAZ	25	6	4	1	2	7	3	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	38
CAIMITILLO	13	4	2	1	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
CHILIBRE	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ERNESTO C.CAMPOS	28	8	6	4	5	15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	44	
LAS CUMBRES	25	9	3	3	3	9	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	35
SUB TOTAL	102	32	15	9	11	35	15	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	1	1	1	146
ZONA4	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL					
PEDREGAL	9	3	3	2	2	7	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	18
LAS MAÑANITAS	15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
TOCUMEN	30	10	4	3	4	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
24 DE DICIEMBRE	22	8	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
LAS GARZAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACORA	20	2	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	97	29	10	8	9	27	5	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	126

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
628	179	212	75	23	0	1	864